

## Privacy statement

Voor Kouters Van der Meer B.V. (KvK 76155110), Kouters Van der Meer Assurance B.V. (KvK 81419546) Kouters Van der Meer Holding B.V. (KvK 74557327), Kouters Van der Meer Investment B.V. (KvK 76512223) gevestigd aan Bensdorpplein 2, 1406 PZ Bussum, hierna te noemen Kouters Van der Meer, is uw privacy van groot belang.

IBAN NL88 RABO 0155 7714 50  
BIC RABONL2U  
KVK 76155110  
BTW NL 860527104.B01

Wij vinden het belangrijk dat u weet dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij verzamelen voor welke doeleinden, leggen wij in dit Privacy Statement uit.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw naam, adres en woonplaats. Ook uw telefoonnummer en postcode met huisnummer zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gegevens over uw gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd.

Deze moeten extra worden beschermd.

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft zodat wij u optimaal van dienst kunnen zijn, zullen slechts voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- om de uitvoering van de overeengekomen diensten en transacties, zo goed, efficiënt en effectief mogelijk te doen;
- om contact met u op te nemen, ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening;
- voor het gebruikmaken van functionaliteiten op onze website;
- voor relatiebeheer;
- voor onze marketingdoeleinden.

### Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

De verwerking vindt plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Kouters Van der Meer;
- de verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- u heeft uw toestemming voor de verwerking verleend.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers. Dit is een onderdeel van onze bedrijfsvoering. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw werknemers aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om uw werknemers hierover te informeren.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, apart dan wel in onderlinge samenhang:

- voornaam en achternaam;
- functie;
- bedrijfsnaam;
- contact- en factuuradres;
- e-mailadres en telefoonnummer;

- geslacht;
- financiële gegevens (voor de uitvoering van de dienst en/of voor de facturatie);
- eventuele andere gegevens die u onverplicht aan ons heeft verstrekt.

#### **Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Kouters Van der Meer zich aan de regels die de privacywetgeving voorschrijft. Dit houdt in dat wij alleen persoonsgegevens verzamelen en verwerken als daar een grondslag en een doel voor zijn. Alleen de persoonsgegevens die nodig zijn worden verzameld en de persoonsgegevens worden vervolgens alleen voor dat specifieke doel verwerkt. Wij houden daarbij de aard van de persoonsgegevens in het oog en stemmen daarop een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging af. Zo is bijvoorbeeld awareness rondom privacy een vast onderdeel van ons personeelsbeleid. U kunt er dus van uitgaan dat wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens staan onderaan dit Privacy Statement.

#### **Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Uw persoonsgegevens verstrekken wij niet aan andere partijen, tenzij u ons hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening of wij dit op basis van de wet of overeenkomst mogen of moeten doen. Als wij uw persoonsgegevens met uw toestemming of op een andere grondslag aan een derde doorgeven, dan leggen wij die derde zoveel mogelijk dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op als die wij zelf hanteren.

#### **Uw rechten**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van u, maar deze gegevens blijven natuurlijk wel van u. Daarom heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kouters Van der Meer. U kunt ons een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of de intrekking van uw toestemming of uw bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen; de contactgegevens die u daarvoor nodig heeft staan onderaan dit Privacy Statement. Om er zeker van te zijn dat het verzoek, de intrekking of het bezwaar werkelijk van u afkomstig is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw bericht.

#### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij de gegevens van u hebben verkregen. De criteria om de bewaartermijn van uw persoonsgegevens te bepalen zijn:

- (a) de duur van de overeenkomst met Kouters Van der Meer;
- (b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of -termijn;
- (c) het bestaan van een (potentiële) claim of geschil in verband waarmee de gegevens bewaard moeten worden.

#### **Cookies**

Wanneer u onze website bezoekt, kan het zijn dat er cookies op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Als u hier meer over wilt weten, kunt u het beste ons Cookie Statement lezen.

#### **Wijzigingen**

Kouters Van der Meer behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement aan te passen. Wij raden u dan ook aan om met enige regelmaat te kijken of hierin iets is gewijzigd.

**Contactgegevens**

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of wenst u gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met ons via [info@koutersvandermeer.nl](mailto:info@koutersvandermeer.nl). U kunt ook schrijven naar Kouters Van der Meer, Bendorpplein 2, 1406 PZ Bussum.

Versie: juni 2022