

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Alle opdrachten worden door Kouters Van der Meer B.V en Kouters Van der Meer Assurance B.V. (hierna te noemen: wij of ons), slechts met uitsluiting van artikel 7:40 4 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard.
2. U als opdrachtgever bent de onderneming met wie wij een overeenkomst sluiten of willen sluiten, aan wie wij een aanbieding doen of aan wie de diensten door ons worden geleverd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van diensten - tussen u en ons.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten van u.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail.

### Artikel 2 Opdrachtbevestiging en totstandkoming overeenkomst

1. Alle opdrachtbevestigingen van ons zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor veertien (14) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. De Overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de opdrachtbevestiging ons heeft bereikt, dan wel zodra wij zijn begonnen met de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. U kan ons niet houden aan een opdrachtbevestiging indien u weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de door ons uitgebrachte opdrachtbevestiging een kennelijke (kwalitatieve of kwantitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
4. Opdrachtbevestigingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
5. Een samengestelde opdrachtbevestiging of aanbieding verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



6. Indien opdrachtbevestigingen en prijsaanbiedingen van ons zijn gebaseerd op de informatie die door u is verstrekt, staat u ervoor in dat u alle essentiële informatie inzake opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.

7. Wijzigingen en voorbehouden bij de acceptatie ten opzichte van de opdrachtbevestiging, binden ons niet tenzij wij daarmee uitdrukkelijk instemmen.

### **Artikel 3 Uitvoering opdracht**

1. Wij zullen ons naar beste inzicht en vermogen inspannen onze dienstverlening optimaal uit te voeren; uitvoeringstermijnen van ons zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft u derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.

2. U bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle relevante en juiste informatie. Bij gebreke hiervan zijn wij gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventueel hierdoor veroorzaakt meerwerk is voor rekening van u.

3. Het is ons toegestaan om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren. Wij kunnen de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat u de deelfactuur voor het reeds opgeleverde deel heeft betaald.

4. Wij bepalen de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden, indien en voor zover deze niet tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

5. Wij zijn bevoegd bij uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de Diensten van derden en daarbij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde te aanvaarden.

6. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) ons binden ons niet dan nadat en voor zover wij deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd hebben bevestigd.

### **Artikel 4 Rapporten**

Alle informatie, adviezen, aanbevelingen en andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die wij op grond van de Overeenkomst verschaffen (de 'rapporten') anders dan cliëntinformatie, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik (in overeenstemming met het doel van de betreffende Diensten), en het is niet toegestaan deze zonder onze toestemming openbaar te maken.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, bestaande uit winstderving, verlies van gegevens of goodwill dan wel enige ander gevolg-, incidentele, indirecte of bijzondere schade, ongeacht de mogelijke voorzienbaarheid van een dergelijk verlies of schade.



2. Onze aansprakelijkheid hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, is beperkt tot maximaal eenmaal het in het kader van de betreffende opdracht gefactureerde bedrag van het honorarium voor de opdracht; en ingeval van een opdracht met een doorlooptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd.

3. Alle vorderingsrechten met betrekking tot de Diensten of anderszins uit de Overeenkomst voortvloeiend, dienen binnen een jaar na de datum waarop u zich van het aan die vordering ten grondslag liggende probleembewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn, te worden ingediend op straffe van verval van rechten.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door ons ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde, behoudens in het geval dat wij geen zorgvuldige afweging hebben gemaakt bij het inschakelen van de derde.

5. U vrijwaart ons tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door u van de Overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van u, onverminderd het bepaalde in de vorige leden.

6. U kunt op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als u hierover niet binnen veertien (14) kalenderdagen nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij ons heeft geklaagd.

7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van ons voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 6 Vrijwaring**

Voor zover op grond van de toepasselijke wetgeving en/of de van toepassing zijnde beroepsregelgeving is toegestaan, dient u ons, te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder de met u gelieerde entiteiten) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een Rapport, het gebruik door een derde van of het door een derde vertrouwen op een Rapport. Deze verplichting geldt niet indien wij dit door die derde vertrouwen op het Rapport expliciet schriftelijk hebben goedgekeurd.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

1. Tenzij anderszins op grond van de Overeenkomst toegestaan, is het geen van beide partijen toegestaan om de inhoud van de Overeenkomst aan derden openbaar te maken. Dat geldt ook voor door of namens de wederpartij verstrekte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk en/of toebehorend aan de wederpartij behandeld dient te worden. Het is beide partijen echter toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze: anders dan op grond van de niet-nakoming van de Overeenkomst algemeen bekend is of raakt; nadien door de ontvanger wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaarmakende partij geen



geheimhoudingsverplichting draagt; ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd; voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen; op grond van de toepasselijke wetgeving of beroepsregelgeving openbaar moet worden gemaakt; noodzakelijk is ingeval de ontvanger namens zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure waarin dergelijke informatie of materiaal van belang is.

2. Het is ieder van ons toegestaan om gebruik te maken van elektronische media om te corresponderen of informatie te verzenden, waarbij dergelijk gebruik op zich geen schending van de geheimhoudingsplichten op grond van de Overeenkomst vormt.

3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft in stand tot een periode van vijf jaar na het einde van de rechtsrelatie.

## **Artikel 8 Privacy**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door beide Partijen worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Partijen zullen zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming van de persoonsgegevens die Partijen bezitten en gebruiken te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.

3. U zult iedere medewerking verlenen aan ons bij het vervullen van de wettelijke verplichtingen die volgen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

4. Informatie over onder andere welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoelang deze persoonsgegevens worden bewaard is te vinden in het privacy statement van ons. Deze kan worden geraadpleegd via onze website.

## **Artikel 9 Intellectueel Eigendomsrecht**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten berusten bij ons, ook indien wij (delen van) de Diensten hebben geleverd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van u.

2. In geen geval omvat de levering van Diensten een (impliciete) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake de geleverde Diensten aan u.

3. U vrijwaart ons tegen elke aanspraak van derden inzake een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, die het gevolg kan zijn van specificaties of aanwijzingen van u. Wij zijn in dat geval gerechtigd de levering van de desbetreffende Diensten met onmiddellijke ingang te staken. U bent gehouden alle hieruit voortvloeiende schade en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.



## Artikel 10 Boete

1. Indien u artikel 7 Geheimhouding, artikel 8 Privacy of artikel 9 Intellectueel Eigendomsrecht overtreedt, verbeurt u, ongeacht of de overtreding aan u kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van ons een door u niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000,- (duizend euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van ons, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

## Artikel 11 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van ons in de nakoming van enige verplichting jegens u niet aan ons kan worden toegerekend in geval van een onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens u geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheids sancties, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatie, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, technische mankementen, computervirussen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan wij niet aan onze verplichtingen jegens u kunnen voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft u het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als wij als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel genieten.

## Artikel 12 Duur, beëindiging, wijziging en annulering

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle op enig tijdstip door ons ten behoeve van u uitgevoerde Diensten (waaronder vóór de datum van de Overeenkomst).

2. Het is ieder van ons toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) dagen. Daarnaast is het ons toegestaan om de Overeenkomst dan wel bepaalde Diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien wij in redelijkheid en billijkheid vaststellen dat wij niet meer in staat zijn om de Diensten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving óf de van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels of onafhankelijkheidsredenen te verlenen, tenzij wij in staat zijn om de Overeenkomst met u op afdoende wijze aan te passen.



3. Indien u tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdracht geeft de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zijn wij gerechtigd de eventuele daardoor ontstane extra kosten bij u in rekening te brengen.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst daarop aanpassen. Hiervoor kunnen wij extra kosten in rekening brengen.

5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

### **Artikel 13 Opzegging**

1. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van u, gedeeltelijke of gehele overdracht of stillegging van uw onderneming, wijziging van zeggenschap van u of indien u weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, bent u verplicht ons hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

2. Indien een van de in het voorgaande lid bedoelde gevallen zich voordoet, zijn alle vorderingen van ons op u onmiddellijk en integraal opeisbaar en zijn wij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.

### **Artikel 14 Overdracht van rechten**

Rechten van u uit hoofde van de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van ons. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **Artikel 15 Honorarium en facturatie**

1. Het honorarium wordt vastgesteld, tenzij anders is overeengekomen, op basis van de aan de opdracht bestede uren te vermenigvuldigen met het door ons gehanteerde uurtarief, te vermeerderen met omzetbelasting en onkosten door ons gemaakt.

2. Betaling van onze facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of anders vermeld. Bij overschrijding van deze termijn bent u in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3. Alle kosten die wij moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van u. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.

4. Wij zijn gerechtigd aanvullende professionele honoraria in rekening te brengen, indien gebeurtenissen die buiten onze macht liggen (waaronder enig handelen of nalaten uwerzijds) onze mogelijkheid aantasten om de Diensten uit te voeren zoals deze oorspronkelijk gepland



waren, of indien u aanvullende werkzaamheden van ons verlangt. Wij zullen u in dat geval informeren over het voornemen tot verhoging van de honoraria.

5. Wij zijn bevoegd de tarieven jaarlijks, per 1 januari, te wijzigen.

6. De door ons opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen en overheidslasten.

7. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, wij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd onze werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van u dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

8. Indien er gerede twijfel bij ons bestaat omtrent de betalingscapaciteit van u, zijn wij bevoegd de werkzaamheden uit te stellen, totdat u zekerheid voor de betaling heeft verschaft. U bent aansprakelijk voor de door ons geleden en te lijden schade door deze vertraagde diensten.

9. U moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij ons hebben ingediend. Reclamaties schorten uw betalingsverplichting niet op.

10. U heeft geen recht op opschorting of verrekening.

## **Artikel 16 Slotbepalingen**

1. U gaat ermee akkoord dat het ons is toegestaan om met inachtneming van onze gedrags- en beroepsregels voor andere cliënten, waaronder uw concurrenten, werkzaamheden te verrichten.

2. Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zullen wij u tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.

3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

4. Op de rechtsverhouding tussen ons en u is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in onze vestigingsplaats. Wij hebben tevens het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van uw vestigingsplaats.

December 2024